



Allgemeine Geschäftsbedingungen

AlbSun GmbH, Abt. Rezervo im Folgenden auch WWW.REZERVO.DE genannt

Im Folgenden werden die allgemeinen Geschäfts- und Verkaufsbedingungen für den Eintrittskartenverkauf via Internet bei WWW.REZERVO.DE beschrieben. Die folgenden Bedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen (einschließlich Informationen, Vermittlung von Leistungsgutscheinen etc.) im Zusammenhang mit der Reservierung, dem Verkauf und der Lieferung von Eintrittskarten (im folgenden "Tickets").

- Alle Leistungen (einschließlich der Lieferung der Tickets/Gutscheine/ Kombinationen aus Tickets und Gutscheinen) erfolgen, soweit nicht anders darauf hingewiesen wird, ausschließlich nach den im Folgenden beschriebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der AlbSun GmbH, Abt. Rezervo.
- WWW.REZERVO.DE bietet seinen Nutzern ("Kunden") die Möglichkeit, über das Internet Tickets nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu kaufen. Dabei kommt die vertragliche Bindung in Bezug auf die Veranstaltung und den Verkauf der Tickets ausschließlich zwischen dem Ticketkäufer und dem jeweiligen Veranstalter zustande. WWW.REZERVO.DE handelt insoweit ausschließlich als gewerblicher Vermittler im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters (im folgenden "Veranstalter").
- Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald dieser eine Ticketreservierung auslöst. Im Anschluss bestätigt WWW.REZERVO.DE online den Eingang des Vertragsangebotes des Kunden und prüft anschließend, ob die bestellte Anzahl von Tickets in der ausgewählten Preiskategorie noch vorhanden ist. Durch den Zahlungseinzug bzw. Zahlung bei Abholung wird das Vertragsangebot des Kunden angenommen. Sollte die reservierte Anzahl von Tickets in der ausgewählten Preiskategorie nicht mehr vorhanden sein, wird der Kunde noch während des Reservierungsprozesses benachrichtigt. Zusätzlich zur Vorverkaufs- und Systemgebühr (in Abhängigkeit vom Veranstalter und Ticketpreis) berechnet WWW.REZERVO.DE gegebenenfalls pro Auftrag eine Versand- und Bearbeitungsgebühr für den Versand innerhalb Deutschlands. Für den internationalen Versand von Deutschland in ein anderes europäisches Land berechnet WWW.REZERVO.DE länderabhängige Bearbeitungs- und Versandgebühren. Diese werden entsprechend ausgewiesen.
- Pro Bestellvorgang ist der Ticketkauf über das Internet auf die Anzahl von 20 Tickets beschränkt. WWW.REZERVO.DE behält sich vor, für bestimmte Vorstellungen die Anzahl der Tickets je Bestellvorgang noch weiter zu beschränken.
- Der Versand der Tickets erfolgt durch WWW.REZERVO.DE auf Kosten (Versandgebühr s.o.) und Risiko des Kunden. WWW.REZERVO.DE behält sich vor, das Versandunternehmen nach freiem Ermessen auszuwählen.
- Die Tickets werden unverzüglich nach Zahlungseingang an den Kunden versandt. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit WWW.REZERVO.DE in Verbindung zu setzen, wenn er die gekauften Tickets nicht innerhalb von 2 Wochen nach Auftragserteilung erhalten hat. Liegt ein Verschulden von WWW.REZERVO.DE vor, so ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- Internationale Ticketkäufe: Der Kauf gilt als international, wenn die Tickets in ein anderes Land als die Bundesrepublik Deutschland versendet werden. Für diese Kaufverträge gilt deutsches Recht, der Gerichtsstand ist Ulm.
- Unverzüglich nach Zugang der Tickets ist der Kunde verpflichtet, diese auf Richtigkeit von Anzahl und Preise, Datum, Uhrzeit, Veranstaltung und Veranstaltungsort zu überprüfen.
- Reklamationen fehlerhafter Tickets müssen unverzüglich (d.h. binnen zweier Arbeitstage) nach Erhalt der Sendung geltend gemacht werden. Die Reklamation hat schriftlich zu erfolgen, entweder per Email an WWW.REZERVO.de (info@rezervo.de) oder per Post an AlbSun GmbH, Abteilung REZERVO, Bahnhofstraße 52, 89150 Laichingen (maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Datum des Übertragungsprotokolls der Email). Bei Fragen kann sich der Kunde an den Telefonservice von WWW.REZERVO.DE unter 07333-953164 wenden.
- Gekaufte Tickets werden grundsätzlich nicht zurückgenommen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt, oder zurückerstattet.
- Bei einzelnen Veranstaltungen ist eine Hinterlegung an der Abendkasse möglich. Diese Tickets müssen vorab bezahlt werden. Mit der Bezahlung ist die Bestellung verbindlich und kann nicht mehr storniert werden. Werden die Tickets nicht abgeholt, ist eine Rückerstattung des Kaufpreises nicht möglich.
- Ob Tickets für abgesagte oder verlegte Veranstaltungen erstattet werden, liegt beim Veranstalter. Falls der Veranstalter sich entscheidet, die Tickets zu erstatten, ist das nur möglich, wenn das Ticket zuvor vom Kunden an WWW.REZERVO.DE oder an den Veranstalter zurückgegeben wird. Bei Verlust des Tickets ist keine Rückerstattung möglich. Bei einer Rückerstattung des Eintrittspreises werden keine Bearbeitungs- und Versandgebühren zurückgezahlt. Falls Veranstaltungen verlegt werden, behält das Ticket seine Gültigkeit, es sei denn, der Veranstalter gibt eine davon abweichende Regelung bekannt.
- Da vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Ticketkäufer und dem Veranstalter zustande kommen, hat WWW.REZERVO.DE keine nebenvertragliche Informationspflicht z.B. über Absage oder Verlegung einer Veranstaltung. Trotzdem wird die WWW.REZERVO.DE versuchen, bei Erhalt entsprechender Informationen die Kartenkäufer hierüber per Hinweis auf ihrer Homepage und gegebenenfalls per Email zu informieren.
- WWW.REZERVO.DE haftet nicht für Inhalt, Durchführung, Ablauf noch Qualität der Veranstaltung. WWW.REZERVO.DE übernimmt insbesondere auch keine Haftung für die Richtigkeit der vom Veranstalter übermittelten Informationen, soweit sie auf der Homepage von WWW.REZERVO.DE bekannt gemacht werden.
- Im übrigen ist außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz sämtliche Haftung von WWW.REZERVO.DE auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.
- WWW.REZERVO.DE benutzt ein sicheres Übertragungsverfahren (SSL Secure Socket Layer mit 128bit Verschlüsselung), um Kundendaten zu übertragen. Dieses Verfahren der Verschlüsselung ist der Standard, den Internetbanken bei Datentransaktionen verwenden, demzufolge ist dieser für die Kunden von WWW.REZERVO.DE ein größtmöglicher Sicherheitsstandard. WWW.REZERVO.DE behält sich in diesem Zusammenhang vor, diese Daten zu verschlüsseln, zu verarbeiten und zum Zwecke der Vertragserfüllung zu speichern.
- Sämtliche vom Kunden übermittelten Daten werden von WWW.REZERVO.DE unter Einhaltung der auf die Transaktion und die Speicherung anwendbaren Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet.
- Sollten einzelne Ausführungen/Unterpunkte dieser AGB's unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen wirksam.
- Es gilt ausschließlich das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- Soweit WWW.REZERVO.DE im Namen der Veranstalter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch WWW.REZERVO.DE namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.
- Widerrufsbelehrung -**
- Widerrufsrecht -
Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Per Post, Fax oder e-Mail:
AlbSun GmbH
Abteilung Rezervo
89150 Laichingen
Telefax: 07333-953449
e-Mail: info@albsun.de

- Widerrufsfolgen -

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

22. Alleinigere Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Laichingen.

23. Sind beide Vertragsparteien Kaufleute, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Ulm.

Stand:08.12.2012